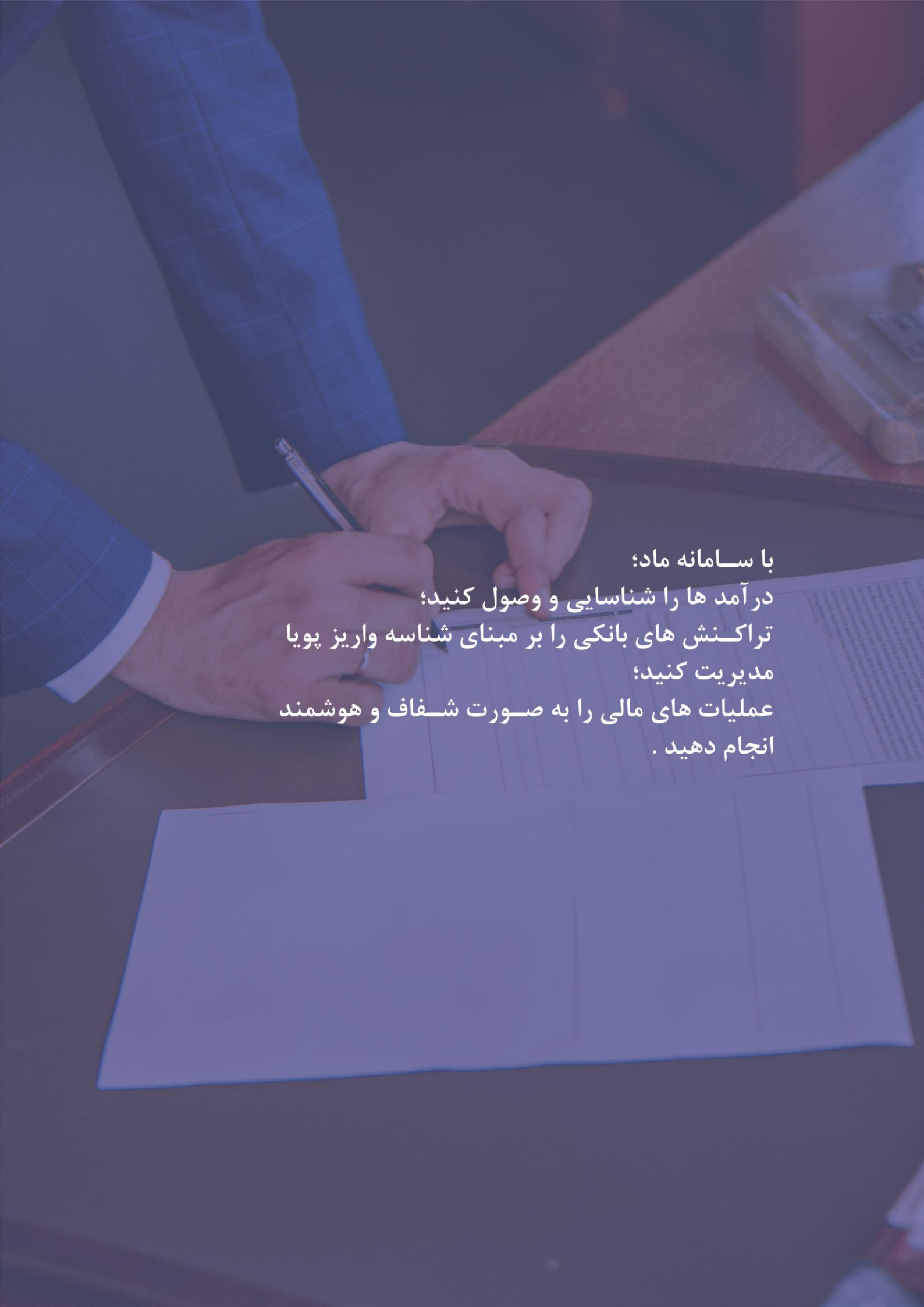




سأمانه ماد

A person wearing a blue checkered suit jacket is sitting at a desk, writing on a document with a pen. The desk is cluttered with papers and a calculator. The scene is dimly lit, with a blue tint. The text is overlaid on the right side of the image.

با سامانه ماد؛
درآمد ها را شناسایی و وصول کنید؛
تراکنش های بانکی را بر مبنای شناسه واریز پویا
مدیریت کنید؛
عملیات های مالی را به صورت شفاف و هوشمند
انجام دهید .

سامانه ماد چیست؟

سامانه ماد راهکاری جامع، یکپارچه و هوشمند برای مدیریت درآمد است که با استفاده از فناوری اطلاعات و با اجرای طرح خزانه داری الکترونیک، فرآیندهای شناسایی درآمد و وصول درآمد و مدیریت تراکنش های بانکی بر مبنای شناسه واریز پویا را با هدف ایجاد دقت و سرعت در انجام عملیات مالی کاهش فرآیندهای دریافت و پرداخت، شفاف سازی، هوشمند سازی و انضباط مالی بهبود می بخشد. سامانه ماد، بستر تبادل اطلاعات برای شناسایی و وصول درآمد با مکانیسم شناسه واریز با امکان رصد و گزارش گیری تراکنش های مالی برای تمام سطوح دسترسی، تجمیع حساب های دریافت و پرداخت سازمان و امکان استفاده از یک حساب برای تمامی دریافت ها و پرداخت های سازمان، بسترسازی برای نقل و انتقال وجوه به صورت الکترونیکی و کنترل و مدیریت نقدینگی می باشد.

خدمات ماد

- شناسایی و وصول درآمد
- مدیریت تراکنش های بانکی
- سرویس پرداخت شناسه دار
- سرویس مدیریت درآمد
- سرویس بانک مجازی سازمانی
- سرویس مدیریت صندوق
- استقرار خزانه داری الکترونیک دولت

چالش های واحد درآمد دانشگاه های علوم پزشکی

بر اساس طرح خودگردانی بیمارستان ها، تامین کلیه هزینه های بیمارستان ها و مراکز آموزش درمانی، غیر از حقوق پرسنل رسمی و پیمانی از محل درآمد اختصاصی آن هاست. این امر، توجه به مدیریت مالی و اتکا این واحدها به درآمد اختصاصی را ضروری می کند. بخش عمده ای از درآمد های اختصاصی هر مرکز درمانی از طریق عقد قرارداد با سازمان های بیمه ای و ارائه خدمات درمانی و افراد بیمه شده آنها تامین می گردد. در واقع چالش های زیادی در حوزه مدیریت درآمد دانشگاه های علوم پزشکی از جمله کنترل و نظارت بر کل پرونده های بستری و سرپائی، کنترل داروهای مصرفی، اقدامات پاراکلینیکی محاسبه پرونده براساس پرداختی بیمه، ارسال به موقع اسناد به سازمان های بیمه گر و در نهایت پیگیری وصول کلیه مطالبات از سازمان های بیمه گر وجود دارد. دیگر چالش های مدیریت درآمد در مراکز بهداشتی و درمانی در دانشگاه های علوم پزشکی عبارتند از:

- ثبت ارسالی، وصولی به صورت دستی و صرف زمان زیاد
- ارسال اسناد به صورت مستقل توسط هر واحد درمانی و وصول اغلب درآمدهای عملیاتی به صورت متمرکز
- عدم شفافیت لازم در ثبت، ارسال، وصول و کسورات درآمدها
- فقر شدید اطلاعات درآمدی در حوزه عملکرد نقاط درآمد زیر مجموعه معاونت بهداشتی
- الزام وزارت بهداشت به واریز مستقیم برخی از درآمدها به صورت مستقیم به خزانه (غذا و دارو) صدور کارت بهداشتی از دفاتر پیشخوان
- فقدان نظارت مکانیزه بین عملکرد واقعی درآمد و عملکرد بانکی (نقدی و و مغایرت گیری مکانیزه)
- عدم همخوانی اطلاعات درآمدی در سامانه های مالی (نظام نوین، سجاد و قاصدک HIS و ...)
- نیاز به اطلاعات درآمد به تفکیک سر فصلهای بودجه (درآمد دارویی، درمان و ...)
- نیاز به ساماندهی حساب ها و شناسه های بانکی
- الزام به واریز درآمدها به صورت مستقیم به حساب خزانه کشور (خزانه داری الکترونیک و مکاتبات، بانک مرکزی، خزانه کل دیوان محاسبات و ...)
- تاخیر در ثبت اطلاعات و عدم امکان نظارت هوشمند بر تاخیر در ارسال اسناد
- الزام به انتقال حسابهای تمرکز درآمدی از بانک رفاه به بانک مرکزی
- فقدان سیستم متمرکز جهت پایش عملکرد تراکنش های POS عدم بهره مندی از سهم از تراکنش ها با شرکت های PSP

ماد، راهکاری جامع

سامانه ماد با ارائه راهکارهای مدیریت الکترونیک درآمد و با ایجاد پنجره واحد شناسایی درآمد مبتنی بر شناسه "تجمیع درآمد، مدیریت صندوق های دریافت به صورت یکپارچه و متمرکز، بانک مجازی سازمانی با کنترل و نظارت بر درگاه های پرداخت بانکی مانند دستگاه های کارتخوان بانکی، درگاه های پرداخت اینترنتی، کیوسک های پرداخت، فیش واریز نقدی شناسه دار و انتقال وجه به حساب، مدیریت صورتحساب های متعهدین طرف قرارداد مدیریت وصول درآمد و نظارت بر خط بر کلیه حسابها و مغایرت گیری بانکی و با راه اندازی خزانه داری الکترونیک با هدف "افزایش شفافیت، پاسخگویی و انضباط مالی"، "ارتقای مدیریت نقدینگی از طریق عملیاتی نمودن حساب واحد خزانه"، "مدیریت بهینه منابع و مصارف" و "ایجاد انسجام و یکپارچگی در فرآیندهای خزانه داری" مدیریت درآمد انجام می پذیرد.

مزایای ماد

- کاهش هزینه های پنهان در نظارت بر عملکرد درآمد
- نظارت بر عملکرد واحد های زیر مجموعه دانشگاه علوم پزشکی
- جلوگیری از سوء استفاده های مالی کشف شده و کشف نشده
- اطمینان به عملکرد شبکه بانکی و psp ها در تراکنش های ناموفق
- به روز رسانی تعرفه ها و گروه های هدف در صندوق حوزه بهداشت
- نظارت بر عملکرد صندوقداران و جلوگیری از تاخیر در واریز وجوه نقدی
- مغایرت گیری ریالی با سازمانهای بیمه گر در صورت حساب سازمانهای بیمه گر با پرداختی
- کاهش هزینه و نیروی انسانی و افزایش بهره وری در تهیه گزارشهای مالی در سیستمهای مختلف
- نظارت بر واحدهای واحدهای برون سپاری شده و شرکت های تهیه نسخ سرپایی
- شفافیت مالی در تسهیم درآمدهای وصولی در سرفصل های درمان، دارو و تجهیزات پزشکی
- نظارت بر عودت وجه به بیماران از حساب ودیعه
- نظارت بر وصول درآمدها از سایر طرف قراردادها
- ثبت صحیح و نظارت بر وصول چک های اخذ شده از بیماران
- شناسایی انبوهی از بیماران بدهکار و بستانکار در سامانه های بیمارستانی بصورت مستقل
- جلوگیری از نصب و بهره برداری از دستگاه های پایانه بانکی غیر مجاز در صندوق ها
- وجود اطلاعات صحیح و بهنگام جهت محاسبه آنالیز قیمت واحدها
- به روز شدن در ارسال اسناد هزینه های درمان به سازمانهای طرف قرارداد
- موتور قواعد درآمدی و بیمه ای
- نظارت آنلاین و مکانیزه بر همه فرایندها
- ارتباط با سایر سامانه ها

تولید شناسه واریز یکتا

شناسه واریز یا شناسه پرداخت در سامانه ماد حاوی یک عدد یکتا برای شناسایی اطلاعات پرونده و موضوع دریافت یا پرداخت می باشد. شناسه از یک یا چند قسمت تشکیل شده است که اعداد هر قسمت دارای معنای خاصی است و اعداد و قسمت های تشکیل دهنده آن براساس استاندارد مشخصی شامل ساختار و قواعد آن است ساخته می شود و از الگوریتم خاص برای تولید آن استفاده می گردد. ساختار و قواعد شناسه واریز یا شناسه پرداخت در "سرویس شناسه واریز سامانه ماد" تدوین شده و براساس آن شناسه تولید می گردد. شناسه واریز یا شناسه پرداخت از طریق "رابط کاربری شناسه واریز" و یا "فراخوانی وب سرویس شناسه واریز" در اختیار مشتریان و درگاه های پرداخت و یا سامانه های نرم افزاری قرار می گیرد تا در فرآیند پرداخت و واریز وجه از آن استفاده گردد.

شناسه واریز یا شناسه پرداخت شامل حداقل و حداکثر ارقام معناداری است که متناسب با نیاز سازمان طراحی می گردد و حاوی اطلاعات پرداخت مانند موضوع درآمدی، نوع خدمت، شماره پرونده، سرفصل خدمات و سایر موارد می باشد. همچنین شناسه واریز یا شناسه پرداخت دارای ارقام کنترلی نیز می باشد که این ارقام کنترل کننده کلیه ارقام شناسه می باشد و از ورود اشتباه شناسه جلوگیری می کند. رقم کنترلی با استفاده از فرمول خاصی محاسبه می شود که برای هر سازمان از محرمانگی برخوردار است.

اهداف شناسه واریز یکتا

- انتقال وجه به حساب بر مبنای شناسه واریز یکتا
- شناسایی واریز کننده وجه و انتقال دهنده وجه
- نشانه دار کردن واریزی های حساب
- پیگیری و ردیابی وصول درآمد

سرویس پرداخت شناسه دار ماد

پرداخت شناسه دار راهکاری است که برای شناسه دار کردن پرداختی های اشخاص حقیقی و حقوقی مورد استفاده قرار میگیرد و ضمن تسهیل در پرداخت با این راهکار پیگیری و ردیابی پرداختی های اشخاص توسط "سامانه یکپارچه مدیریت الکترونیک درآمد" به آسانی امکان پذیر می شود. شناسه واریز در حقیقت یک راهکار اصلی برای شناسایی و وصول درآمد می باشد که در کنار روش های دریافت، امکان جمع آوری مطالبات مالی سازمان از طریق آن انجام می پذیرد و فرآیند وصول مطالبات، تسهیل گردد. کلیه واحدها و نقاط درآمدی در سازمان پس از شناسایی درآمد در زمان اعلام مطالبه خود به مشتری، شناسه واریز متناظر با آن پرداخت را بصورت مکانیزه دریافت و از طریق دستگاه کارتخوان بانکی وجه مورد نظر را مبتنی بر شناسه واریز دریافت می نمایند و یا از طریق قبض پرداخت شناسه دار به مشتری اعلام بدهی می نمایند و مشتری می تواند از طریق فیش بانکی شناسه دار و یا درگاه پرداخت اینترنتی مبتنی بر شناسه واریز نسبت به پرداخت وجه اقدام نماید و یا از طریق انتقال وجه شناسه دار مبلغ مورد نظر را به حساب انتقال دهد.

قابلیت های این سرویس

- تولید شناسه واریز یکتای پویا با ساختار درختواره با ویژگی های بومی سازمان
- نگاشت گروه های خدمت بهداشتی و درمانی (۲۶ گروه) به ردیف های درآمدی
- تولید شناسه واریز یکتای ثابت برای تخصیص شناسه ثابت به POSهای سیار یا منو دار و نرم افزارهای ثابت
- وب سرویس دریافت شناسه واریز یکتا
- شناسایی پرداخت کننده و موضوع پرداخت
- مدیریت پرداخت های علی الحساب و مستمر
- تعریف اشخاص و موسسات
- ایجاد درگاه واحد پرداخت اینترنتی
- (IPG) استعلام شناسه واریز و پرداخت از طریق درگاه پرداخت اینترنتی
- تعریف نقاط درآمدی
- تعریف خدمات
- تعریف گروه خدمات
- تعریف سرفصل های درآمد

شناسایی و وصول درآمد

کارکردهای اصلی در فرآیند شناسایی و وصول درآمد عبارتند از شناسایی درآمد در زمان تحقق درآمد و برنامه ریزی، نظارت، کنترل و وصول درآمد خدمات ارائه شده به مشتریان در واحدهای ارائه دهنده خدمات و یا کالا در سازمان شناسایی درآمد در رویکرد حسابداری تعهدی، زمان تحویل یا تحقق درآمد هنگامی است که درآمد بر اثر ارائه کالا یا خدمت، کسب می شود. لذا، زمان وصول وجه نقد در این روش مورد توجه قرار نمی گیرد بلکه زمان تحویل و یا تحقق درآمد در شناسایی و ثبت درآمد اهمیت دارد. همچنین مبنای شناسایی و ثبت هزینه ها زمان ایجاد و یا تحمل هزینه ها است.

اهداف شناسایی و وصول درآمد

- شناسایی و تفکیک درآمد
- تجمیع هرگونه اطلاعات درآمدی
- مدیریت و نظارت بر درآمد نقدی و غیر نقدی
- مدیریت وصول درآمد
- مدیریت صورتحساب های طرفهای متعهد
- مغایرت گیری درآمد با وصولی

در دانشگاه های علوم پزشکی، مدیریت درآمد بر عهده واحد درآمد از زیر مجموعه واحد مالی است که وظایف اصلی آن، عبارتند از شناسایی درآمد در واحدهای ارائه دهنده خدمات شامل بخش های ستادی و واحدهای تابعه اعم از بیمارستان مراکز بهداشت و آموزش پزشکی است که شامل درآمد نقدی و درآمد غیرنقدی که در تعهد سازمان های متعهد مانند سازمان های بیمه و طرف قرارداد می باشد و نیز فعالیت های انتقال وجوه از حساب های درآمد بدون برداشت واحدهای تابعه به حساب دانشگاه و انتقال آن به حساب خزانه در بانک مرکزی و همچنین پیگیری وصول کلیه مطالبات بیمه ای از سازمان های بیمه گر و طرف قرارداد می باشد.

سرویس مدیریت درآمد ماد

مدیریت درآمد عبارتند از فرآیند شناسایی و وصل درآمد

درآمد زمانی شناسایی می گردد که تحقق درآمد حاصل شده باشد. بر این مبنا زمان تحقق درآمد، هنگامی است که درآمد بصورت قطعی مشخص شده باشد و یا بر اثر ادامه خدمات حاصل شده باشد. لذا در این فرآیند زمان وصول وجه مورد توجه قرار نمی گیرد بلکه زمان تحقق درآمد در شناسایی و ثبت درآمد اهمیت دارد. همچنین در این فرآیند زمان شناسایی و ثبت هزینه ها، زمان ایجاد و تحقق هزینه هاست و زمانی که خدمتی انجام می شود و یا کالایی تحویل می گردد، معادل بهای خدمت انجام شده و یا کالایی تحویل شده، بدهی قابل پرداخت ایجاد می شود.

وصول درآمد در زمان دریافت وجه نقد حاصل می شود بر این مبنی وصول درآمد، هنگامی است که درآمد به صورت نقد در حساب بانکی وصول گردد. لذا در این فرآیند زمان دریافت وجه در حساب بانکی مبنای وصول درآمد می باشد. وصول درآمد زمانی مشهود است که درآمد شناسایی شده، به حساب بانکی واریز شود که وصول وجه از طریق دستگاه کارتخوان بانکی یا فیش واریز بانکی انجام گردد؛ یا وجه نقد دریافتی در صندوق توسط صندوقدار به حساب بانکی واریز شود.

قابلیت های این سرویس

شناسایی و تفکیک درآمد در لحظه تحقق درآمد

شناسایی درآمد و وصول درآمد مبتنی بر شناسه واریز
تجمیع هرگونه اطلاعات درآمدی از نقاط تحقق درآمد

مدیریت فرآیند دریافت

مدیریت و نظارت بر درآمد نقدی

مدیریت و نظارت بر درآمد تعهدی غیر نقدی

مدیریت صورتحسابهای طرفهای متعهد

مدیریت وصول درآمد

مغایرت گیری درآمد با وصولی

مغایرت گیری چند سطحی

(در سطح سامانه های ثبت درآمد، PSP و بانک)

سرویس مدیریت صندوق ماد

فرآیندهای اصلی پذیرش بیماران شامل نوبت دهی، پذیرش و صندوق است و فرآیندهای پشتیبانی شامل نوبت دهی قبلی، مدارک پزشکی، استرداد وجه، صورتحساب بیمار و رسیدگی به شکایات می باشد. در این فرآیند پس از پذیرش درآمد شناسایی می گردد و با دریافت وجه در صندوق وصول درآمد انجام می پذیرد .

قابلیت های سرویس صندوق ماد

مدیریت صندوق

مدیریت صندوق به تفکیک واحد های مرجع درمانی ایجاد صندوق های پرداخت به صورت تجمیعی و مستقل و به صورت یکپارچه با پذیرش امکان افتتاحیه صندوق در شروع شیفت و اختتامیه آن در پایان شیفت بانضمام تاییدمدیر صندوق امکان بستن صندوق در پایان هر شیفت کاری و تایید و تحویل آن توسط مدیر صندوق گزارش تراکنش های دریافت و پرداخت صندوق ارسال مبلغ به دستگاه کارت خوات بانکی ارتباط با دستگاه های کارت خوان بانکی از سرویس دهنده های پرداخت بانکی مختلف دریافت وجه بصورت چندگانه از طریق کارت بانکی و نقدی و...

پذیرش

پذیرش بیمار به تفکیک ویزیت پزشکان و خدمات پرستاری (تزریقات ، اکو کاردیوگرافی ، ...)
استعلام هویت و استحقاق سنجی بیمه ای

استقرار خزانه داری الکترونیک دولت

به منظور استقرار خزانه داری الکترونیک دولت برای پیشبرد کار در دو مرحله انجام می پذیرد. مرحله اول کلیه فرآیندهای مرتبط با خزانه اعم از عملیات دریافت و پرداخت و پایش تمامی حسابهای تمرکز درآمد، به گونه ای که با توجه به رویکرد طرح حساب واحد خزانه، کاربری سامانه نسیم به صورت کامل برای تمام مراودات بانکی خزانه عملیاتی شود. همچنین در مرحله دوم تمام فرآیندهای مربوط به حسابهای پرداخت و بستر لازم برای انتقال فرآیندهای دریافت و پرداخت سازمان به بانک مرکزی ایجاد می شود

برای پیاده سازی این مراحل اقدامات زیر انجام خواهد شد:

- اتصال به سامانه ی بانکداری متمرکز (نسیم) در بانک مرکزی
- طراحی شناسه واریز ۳۰ رقمی
- استقرار «سرویس شناسه واریز از سامانه ماد»
- استقرار «سرویس بانک مجازی سازمانی از سامانه ماد»
- PSP اتصال به شبکه پرداخت الکترونیک بانکی
- ساماندهی کلیه حسابهای خزانه داری کل نزد بانک مرکزی
- انتقال وجوه حسابهای دولتی از بانک های عامل به حسابهای خزانه نزد بانک مرکزی از طریق پایا
- استقرار «سرویس مدیریت صندوق و مدیریت درآمد از سامانه ماد»
- انتقال روزانه وجوه به حسابهای خزانه نزد بانک مرکزی از طریق دستگاه های کارتخوان بانکی، درگاه های پرداخت اینترنتی، فیش واریز نقدی و انتقال به حساب بانکی مبتنی بر شناسه واریز

مدیریت تراکنش های بانکی

در هنگام درخواست یک خدمت الکترونیکی از بانک نظیر برداشت پول از حساب مشتری و واریز به حساب فروشنده که از طریق دستگاه های کارتخوان بانکی و یا درگاه های اینترنتی و یا انتقال وجه الکترونیکی انجام می پذیرد، احتمال دارد این درخواست خدمت موفقیت آمیز نباشد و تراکنش موفق اعلام گردد و پول در حساب دریافت نگردد و یا در هنگام انتقال پول از یک حساب به حساب دیگر، پول از حساب برداشت شود اما به حساب واریز نشود که گاهی بانکها نیز در رسیدهای خود اعلام می کنند که اگر خدمت مورد نظر ارائه نشده اما پول از حساب برداشت شده، مبلغ تا ۷۲ ساعت به حساب برگشت خواهد شد. اما گاهی این اتفاق نیز نمی افتد و حتی با گذشت ۷۲ ساعت پول به حساب مشتری برگشت نمی شود. از اینرو به منظور نظارت بر عملکرد درگاه های بانکی دریافت وجه می بایست با تهیه صورت مغایرت بانکی و استعلام تراکنش از بانک ها ودانستن علل ناموفق بودن تراکنش ها بر عملکرد بانک ها و شرکت های سرویس های پرداخت کارتی (PSP) نظارت نمود و از واریز پول اطمینان حاصل نمود

با نظارت بر درگاه های بانکی دریافت وجه شامل

(POS) دستگاه های کارتخوان بانکی

(IPG) درگاه های پرداخت اینترنتی

(Cashless) ایستگاه های دریافت

می توان از تراکنش های مشکوک و یا انجام تقلب توسط

مراجعه کنندگان و کاربران این درگاه ها جلوگیری نمود.

اهداف مدیریت تراکنش های بانکی

نظارت بر عملکرد بانک ها از طریق رصد درگاه های بانکی

مدیریت دستگاه های کارتخوان بانکی (فعال کردن، غیر فعال کردن، محدود کردن فعالیت)

کشف تقلب در بهره برداری از درگاه های بانکی دریافت وجه

جلوگیری از سوء استفاده صندوقدار ها در دریافت وجه سازمان

نظارت بر تراکنش های ناموفق و بررسی خطاهای ایجاد شده

سرویس بانک مجازی سازمانی ماد

مهم ترین دستاورد سامانه بانک مجازی، ثبت جزئیات مربوط به تراکنش های انجام شده، دریافت وجه بصورت متمرکز و مغایرت گیری مبالغ دریافتی با وصولی در حساب بانکی می باشد. سامانه بانک مجازی ماد، بین بانک های عامل/بانک مرکزی و سامانه های نرم افزاری سازمان قرار گرفته و سریس های بانک های عامل/بانک مرکزی مانند دریافت صورتحساب های بانک، استعلام تراکنش های دریافت و مدیریت درگاه های بانکی را بصورت یکپارچه ارائه می نماید

به منظور مدیریت و نظارت بر عملکرد درگاه های بانکی دریافت وجه شامل دستگاه های کارتخوان بانکی (POS)، درگاه های پرداخت اینترنتی (IPG)، ایستگاه های دریافت (Cashless)، انتقال وجه و پرداخت حضوری در بانک و بهبود فرآیند های مالی دریافت وجه مشتریان با استفاده از "سرویس بانک مجازی سازمانی" امکان پذیر می گردد.

در سامانه بانک مجازی نظارت و کنترل الکترونیکی بر صورتحساب های بانکی انجام می پذیرد و کنترل صحت عملیات بانکی و تعیین تکلیف اقلام باز و مغایرت ها از طریق تطبیق تراکنش های ثبت شده در بانک مجازی با صورتحساب های بانکی انجام می پذیرد.

قابلیت های این سرویس

مانیتور کردن صورتحسابهای دریافت شده از بانک های عامل / بانک مرکزی امکان پرداخت وجه توسط مشتری بدون نیاز به مراجعه به واحدهای سازمان و از طریق درگاه های اینترنتی نظارت بر عملکرد بانک ها از طریق رصد درگاه های بانکی (مدیریت دستگاه های دستگاه های کارتخوان بانکی) فعال کردن، غیر فعال کردن، محدود کردن فعالیت نظارت بر تراکنش های ناموفق و بررسی خطاهای ایجاد شده مدیریت صورتحساب های بانکی و مغایرت گیری بانکی نظارت و گزارشگیری از تراکنش های انجام شده و مغایرت گیری با صورتحساب های بانکی در بازه زمانی مشخص