

شناسنامه فرآیند

	کد استاندارد فرآیند	فرآیند واگذاری بیمه درمان تکمیلی کارکنان و پرداخت هزینه بیمه		نام فرآیند:
	تاریخ بازنگری			کد فرآیند
		شناسه خدمت	خدمت تولید شده	
اداره رفاه	اداره/مرکز	توسعه	معاونت	مدیریت امور پشتیبانی و رفاهی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی تبریز، مدیریت امور پشتیبانی و رفاهی دانشگاه علوم پزشکی تبریز				
واحد های تابعه دانشگاه				
پشتیبانی				
هدف اصلی: ارائه خدمات رفاهی (بیمه تکمیلی) به همکاران				
فرآیند با اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند				
ارائه خدمات رفاهی				
پرداخت هزینه درمان به همکاران				
کلیه واحد های تابعه دانشگاه				
قرارداد فی مابین شرکت بیمه ای برنده با دانشگاه رعایت کلیه مقررات مربوط به آیین نامه های مالی و معاملاتی دانشگاه				
مقررات مرتبط با فرآیند				
مدارک بیمه ای همکاران				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند				
مطابق با ورودی ها		خروجی های فرآیند / مشتریان		ورودی های فرآیند / تامین کننده
پرداخت کمک هزینه درمانی				
مدارک لازم طبق تعهدات بیمه ای				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
<p>پس از تنظیم درخواست استعلام و اعلام برنده از طرف دانشگاه، همکاران مدارک و مستندات خود را جهت پرداخت به واحد امور رفاهی مدیریت امور پشتیبانی تحویل داده و در صورت صحت مدارک و تایید کارشناس مربوطه هزینه آن پرداخت می شود.</p>				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیر فرآیند	
درج کلیه شرایط عمومی و اختصاصی در شرایط			استعلام شرایط بیمه درمان تکمیلی کارکنان	
مطالعه کامل شرایط پیشنهاد شرکت بیمه گر			بررسی پیشنهاد های شرکت های بیمه گر در کمیته بیمه ای دانشگاه	
قبول شرایط و نرخ توسط بیمه گر و بیمه گزار			عقد قرارداد	
پس از عقد قرارداد جهت بهره مندی کارکنان از بیمه درمان تکمیلی			ارسال بخشنامه به کلیه واحد های تابعه	
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
تعداد کارکنان ثبت نام شده در بیمه درمان تکمیلی	تعداد کارکنان بیمه شده	مدیر امور پشتیبانی	سالانه	