

شناسنامه فرآیند

	کد استاندارد فرآیند	فرآیند صدور بیمه نامه های خودرو، آتش سوزی، مسئولیت مدنی، عمر، تکمیلی، انبارها و ...		نام فرآیند:
	تاریخ بازنگری			کد فرآیند
		شناسه خدمت	خدمت تولید شده	
اداره رفاه	اداره/مرکز	توسعه	معاونت	صاحب فرآیند مدیریت امور پشتیبانی و رفاهی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی تبریز، مدیریت امور پشتیبانی و رفاهی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان				
واحد های تابعه دانشگاه				
پشتیبانی				
هدف اصلی: ارائه خدمات رفاهی بیمه ای				
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند				
ارائه خدمات رفاهی				
ارائه خدمات رفاهی بیمه ای				
کلیه واحدهای تابعه دانشگاه				
قرارداد فی مابین شرکت بیمه ای برنده با دانشگاه رعایت کلیه مقررات مربوط به آیین نامه های مالی و معاملاتی دانشگاه				
مقررات مرتبط با فرآیند				
مدارک بیمه ای همکاران				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند				
مطابق با ورودی ها		خروجی های فرآیند / مشتریان		ورودی های فرآیند / تامین کننده
پوشش بیمه ای و انجام طبق تعهدات				
مدارک لازم طبق تعهدات بیمه ای				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
اداره رفاه پس از تنظیم درخواست استعلام، شرکت های بیمه ای نرخ های خدمات بیمه ای را به کمیته بیمه ای دانشگاه ارائه می نمایند، پس از طی مراحل مناقصه نسبت به عقد قرارداد با برنده مناقصه انجام میگردد. اداره رفاه جهت انجام مراحل بعدی نسبت به صدور بخشنامه و اجرایی شدن در واحدهای تابعه اقدام می نماید.				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیر فرآیند	
بر اساس اعلام شرایط عمومی و اختصاصی نرخ پیشنهادی شرکت های بیمه گر دریافت می شود			دریافت استعلام از شرکت های بیمه گر	
بر اساس بهترین شرایط عمومی و اختصاصی و نرخ پیشنهادی شرکت ها، شرکت بیمه گر برنده انتخاب می گردد			اعلام شرکت بیمه گر برنده	
بر اساس شرایط عمومی و اختصاصی و نرخ پیشنهادی شرکت بیمه گر بیمه نامه صادر می گردد			صدور بیمه نامه	
دوره های پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	شاخص پایش و اندازه گیری	
سالانه	مدیر امور پشتیبانی	اجرای بیمه نامه صادر شده	صدور بیمه نامه	