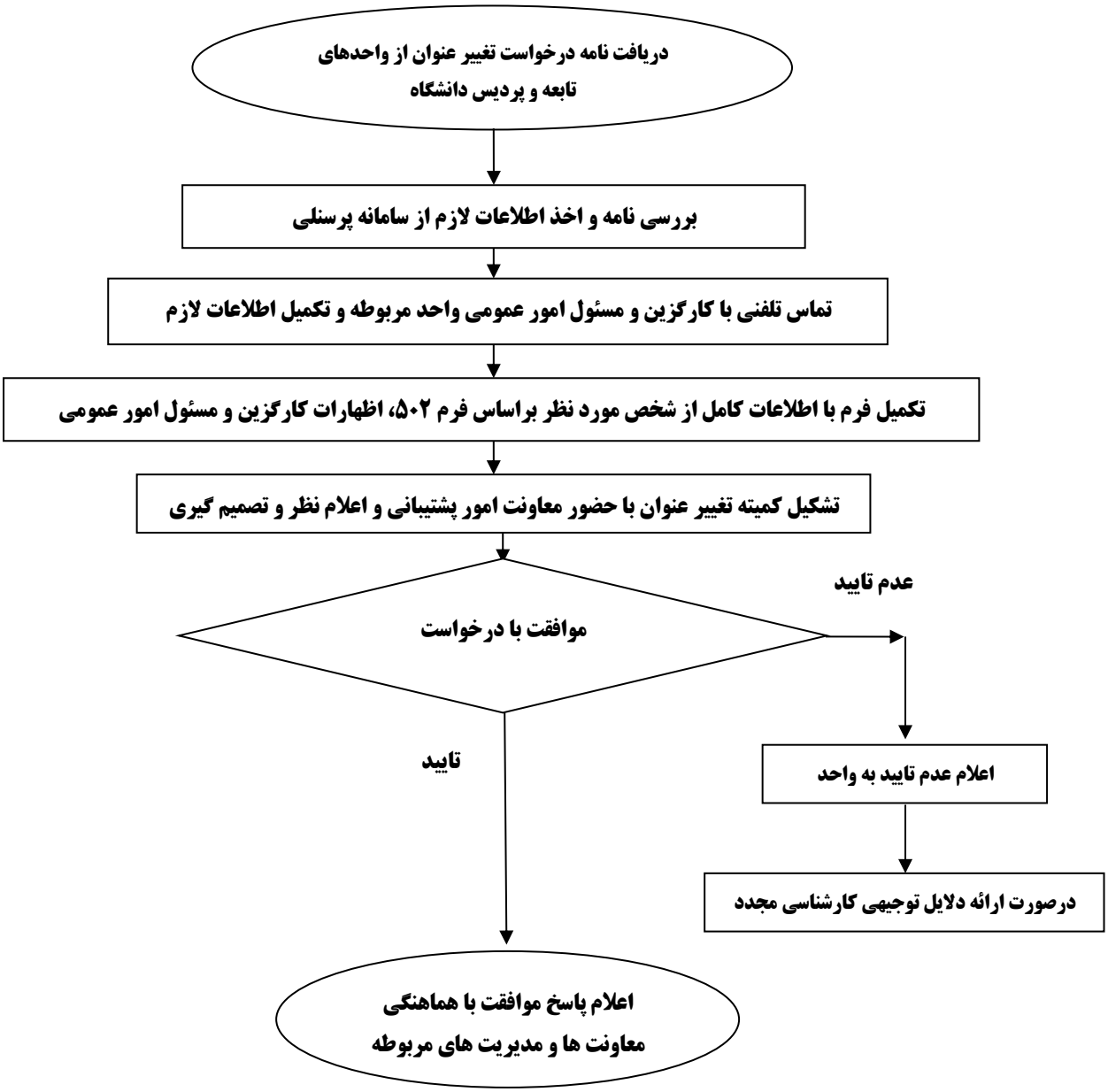کارشناسی و بررسی درخواست های تغییر عنوان در حوزه پشتیبانی