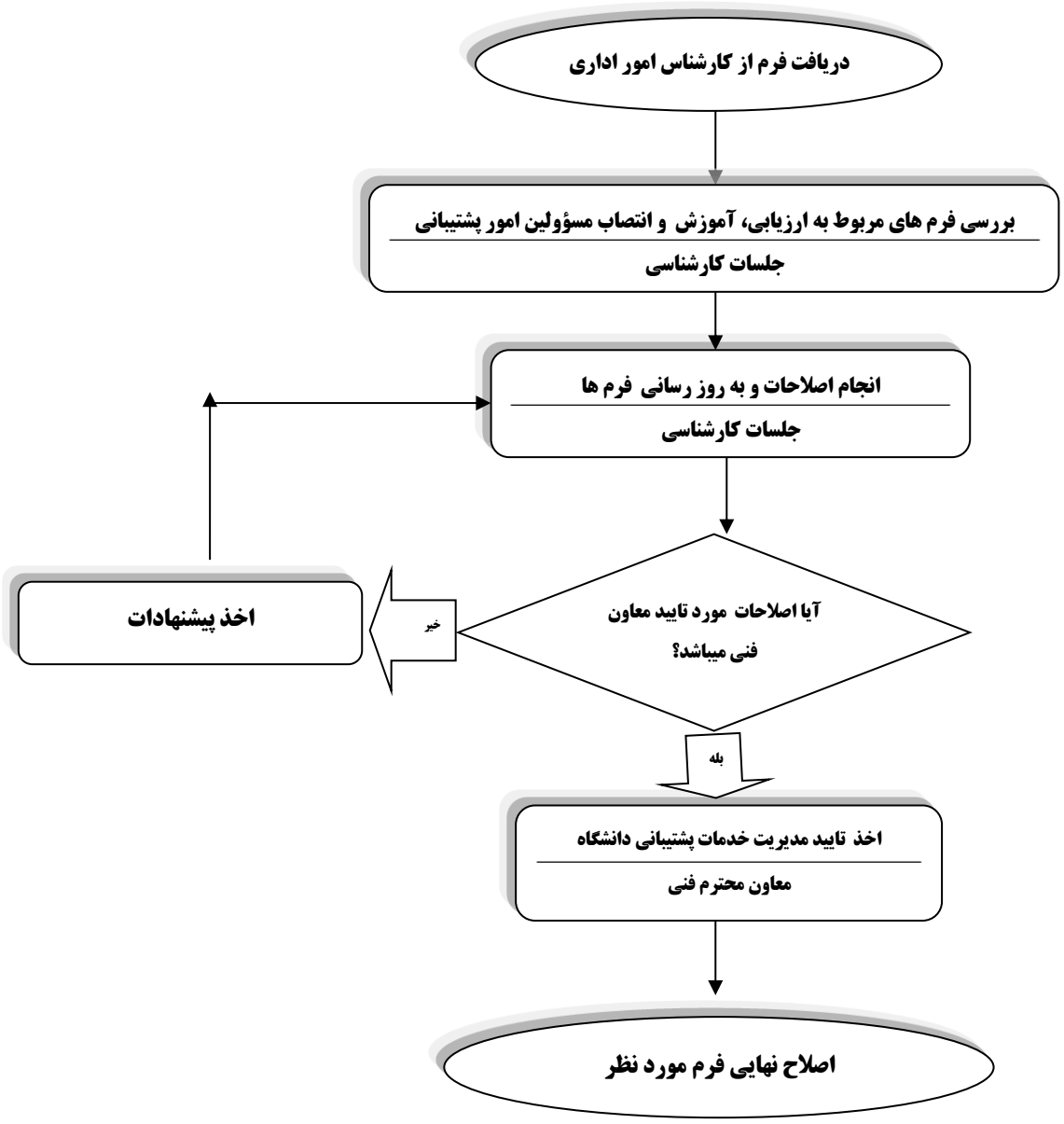فرآیند اصلاح فرم های مربوط به ارزیابی، آموزش و انتصاب مسؤولین امور پشتیبانی