

	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان اصفهان مدیریت امور پشتیبانی	
	چک لیست ارزیابی عملکرد خدمات عمومی بخش غیر دولتی (محوطه پردیس)	مسئول شرکت:.....
نام شرکت:..... شماره و تاریخ قرارداد : تاریخ بازدید:.....		

ردیف	معیارهای ارزیابی مربوط به فرآیند نظافت	۰	۱	۲	توضیحات	جرائم
		ضعیف	متوسط	خوب		
۱	آیا حضور به موقع و مستمر ناظر شرکت در پردیس دانشگاه و نظارت و ارائه گزارش روزانه انجام میگردد؟					
۲	آیا نیروهای خدماتی از آراستگی مطلوب با استفاده از لباس فرم و اتیکت شناسائی برخوردار می باشند؟					
۳	آیا حمل به موقع زباله با خودرو استاندارد مخصوص حمل زباله مورد تایید سازمان خدمات موتوری شهرداری اصفهان دارای ویژگی های فنی و بهداشتی خاص حمل زباله، در زمان های مختلف در روز صورت می گیرد؟					
۴	آیا جمع آوری، حمل و تخلیه برگ، شاخه و خاشاک، لجن و علف هرز، از معابر، خیابان های محوطه و منازل سازمانی به همراه نظافت جوی ها، نهر زیر پل ها و آبراه ها، با خودرو مخصوص حمل شاخه و برگ انجام می شود؟				پیمانکار موظف است حداقل دو سرویس در هفته در فصول پاییز و زمستان، و سایر فصول حداقل دو سرویس ماهیانه با توجه به نیاز کارفرما، در مورد جمع آوری برگ و سرشاخه ها اقدام نماید.	
۵	آیا در مواقع بارش برف و یخبندان، اجرای عملیات برف روبی، شن و نمک پاشی صورت می گیرد؟				هزینه خرید نمک بر عهده پیمانکار می باشد.	
۶	آیا در صورت نیاز به برف روبی، اقدام لازم انجام و در خصوص رفع گیر ناودان ها تمهیدات لازم بعمل می آید.					
۷	آیا شستشوی تابلوهای راهنمایی، ایستگاه های اتوبوس، نیمکت ها و سطل های زباله ایستگاه های اتوبوس صورت می گیرد؟				هر ۴ ماه یک مرتبه	
۸	آیا ریشه کن نمودن علف های هرز خودرو در معابر و کنار جداول به صورت مستمر انجام می پذیرد؟				هر ۴ ماه یک مرتبه	
۹	آیا شستشوی جداول کنار خیابان و معابر صورت می گیرد؟				هر ۴ ماه یک مرتبه	
۱۰	آیا باز بودن راه آبرو یا فاضلاب در فواصل منظم کنترل می گردد؟					
۱۱	آیا جمع آوری باقیمانده نخاله های ساختمانی انجام می شود؟					
۱۲	آیا جمع آوری و حمل زباله ضایعات فضای سبز اعم از ضایعات هرس و ضایعات ناشی از چمن زنی، وجین علف های هرز، برگ های خزان شده با خودرو مجاز در کلیه فصول و در موارد اضطراری به صورت روزانه یا هفتگی (حسب نیاز) انجام می شود؟					
۱۳	آیا جمع آوری و حمل کلیه زباله ها در تمامی روزهای هفته حداقل یک سرویس در روز حتی روزهای تعطیل توسط یک دستگاه خودرو مخصوص حمل زباله ها و با هزینه پیمانکار صورت می گیرد؟ (میانگین حمل زباله ۶۰۰۰ کیلوگرم (۶۰ تن) در ماه می باشد)				بدیهی است در صورت نیاز به تعداد سرویس بیشتر، پیمانکار متعهد به ارائه خدمات می باشد و هزینه اضافی به پیمانکار پرداخت نخواهد شد	میزان جریمه: بابت هر روز تاخیر مبلغ بیست میلیون ریال(۲۰۰۰۰۰۰۰ ریال)
۱۴	آیا هنگام حمل زباله نکات بهداشتی(استفاده از دستکش، جلوگیری از نشت شیرابه و) رعایت می شود؟					

امضاء پیمانکار

امضاء ناظر بر قرارداد و اگذاری امور نظافت

		دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان اصفهان مدیریت امور پشتیبانی			
		چک لیست ارزیابی عملکرد خدمات عمومی بخش غیر دولتی (محوطه پردیس)			
نام شرکت:		شماره و تاریخ قرارداد:		تاریخ بازدید:	
۱۵	آیا همکاری لازم در بارگیری زباله های غیر عفونی در صورت اعلام ناظر کارفرما انجام می شود؟				
۱۶	آیا محل نگهداری موقت زباله های غیر عفونی پس از هر بار تخلیه شستشو و ضدعفونی می گردد؟				
۱۷	آیا نان خشک در ظروف مشخص و بدون کپک زدگی، جمع آوری و به محل تعیین شده انتقال داده می شود؟				
۱۸	آیا نظافت خیابان های اصلی و فرعی، میادین، معابر، پیاده روهای خیابان های اصلی و فرعی منتهی به خیابان های اصلی در محدوده دانشگاه علوم پزشکی صورت می گیرد؟	به صورت مستمر			میزان جریمه: بابت هر روز تاخیر مبلغ ده میلیون ریال (۱۰۰۰۰۰۰۰ ریال)
	آیا نظافت پارکینگ ها، پل و نرده در محدوده دانشگاه علوم پزشکی صورت می گیرد؟	با اعلام از طرف کارفرما			میزان جریمه: بابت هر روز تاخیر از زمان اعلام کارفرما، مبلغ پنج میلیون ریال (۵۰۰۰۰۰۰ ریال)
۱۹	آیا شستشوی نرده و حصار اطراف ساختمانهای اداری هر ۴ ماه یک بار صورت می گیرد؟				
۲۰	آیا بارگیری، حمل، جابجایی و تخلیه کلیه تجهیزات، اموال، ملزومات و سایر اقلام مربوطه به نحو مطلوب و بدون آسیب صورت می گیرد؟				
۲۱	آیا سطل های زباله محوطه به صورت هفتگی شستشو می گردد؟				
۲۲	آیا برای سطل های زباله محوطه از پلاستیک زباله استفاده می شود؟				
۲۳	آیا در صورت وجود شرایط خاص (عملیات ساختمانی، طوفان و)، در صورت اعلام کارفرما و یا نماینده وی انجام امور نظافت در فواصل کوتاه تر انجام می گیرد؟				
۲۴	آیا نگهداری وسایل نظافتی با رعایت شرایط بهداشتی در مکانی مشخص انجام می گردد؟				
۲۵	آیا پیمانکار، لباس کارگران تحت پوشش شرکت را با هماهنگی و نظر امور عمومی و امور اداری کارفرما، از لحاظ نوع جنس و رنگ، تهیه و در اختیار کارگران قرار داده است؟	هر ۶ ماه یک مرتبه با هزینه پیمانکار (لباس نیروهای تنظیفات تمیزکار در اسفند و مرداد ماه شامل: لباس کار دو تکه یک دست، کفش مناسب یک جفت، یک جفت چکمه، پالتو بارانی یک عدد (سالانه)، کلاه یک عدد، دستکش کار یک جفت برای آقایان)			میزان جریمه: بابت هر روز تاخیر مبلغ پنج میلیون ریال (۵۰۰۰۰۰۰ ریال)
۲۶	آیا نماینده پیمانکار و کارگران به کارگمارده شده از ساعت ۶:۳۰ الی ۱۴:۳۰ در محل کار مورد نظر کارفرما حضور داشته اند؟				
۲۷	آیا پیش بینی پرداخت ساعات اضافه کار حداقل ۶۰ ساعت در هر ماه بازاری هر نفر با تأیید کارفرما و تعطیل کاری و کلیه مزایای متعلقه طبق قانون کار به پرسنل خود را انجام داده است؟				
۲۸	آیا در زمان برگزاری همایش ها، با هماهنگی ناظر مدیریت امور پشتیبانی، ارائه خدمات طبق تعهدات مندرج در قرارداد تا پایان برگزاری مراسم در برگزاری همایش و مراسم صورت می گیرد؟				

امضاء پیمانکار

امضاء ناظر بر قرارداد و اگذاری امور نظافت

		دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان اصفهان مدیریت امور پشتیبانی		
		چک لیست ارزیابی عملکرد خدمات عمومی بخش غیر دولتی (محوطه پردیس) مسئول شرکت:.....		
نام شرکت:..... شماره و تاریخ قرارداد :..... تاریخ بازدید:.....				
۲۹	آیا نیروهای شاغل در امور نظافت روزانه از لیست نفره نیروهای معرفی شده توسط پیمانکار می باشند؟			
۳۰	آیا روزانهنفر نیرو از لیست نفره پیمانکار مشغول به امر نظافت طبق مکان های مندرج در قرارداد می باشند؟			
۳۱	آیا پیمانکار نسبت به ارائه بیمه نامه مسئولیت مدنی حوادث گروهی جهت نیروهای به کار گمارده اقدام نموده است؟			
۳۲	آیا پرداخت حقوق و مزایای نیروهای معرفی و تأیید شده پیمانکار به موقع انجام می گیرد؟	میزان جریمه: بابت هر روز تاخیر در پرداخت حقوق و مزایای ماهیانه کارگران، مبلغ پنجاه میلیون ریال(۵۰۰۰۰۰۰۰ ریال)	پیمانکار می بایست توان پرداخت کلیه حقوق و مزایای پرسنل خود را تا دو ماه داشته باشد و حقوق و مزایای ماهیانه پرسنل حداکثر تا پنجم ماه بعدی به پرسنل پرداخت گردد)	
جمع امتیاز مکتسبه:				

امتیاز کسب شده	کل امتیاز	موارد قابل بررسی
		فرآیند نظافت
		جمع کل امتیاز
	۱۰۰	درصد امتیاز کل مکتسبه

امتیاز کسب شده:

- تبصره ۱: در صورت کسب ۹۰ درصد از ۱۰۰ درصد امتیاز بر اساس چک لیست پایش عملکرد ماهیانه، ۱۰۰درصد مبلغ حق الزحمه ماهیانه قابل پرداخت می باشد. ☐
- تبصره ۲: به ازاء هر ۱ امتیاز کمتر از ۹۰ درصد، ۵/۰درصد از مبلغ حق الزحمه ماهیانه قرارداد به عنوان جریمه کسر می گردد. ☐
- تبصره ۳: در صورتی که نتیجه ارزیابی منجر به کسب امتیاز کمتر از ۷۰درصد گردد، بازای هر امتیاز کمتر از امتیاز ۷۰درصد، یک درصد از مبلغ حق الزحمه ماهیانه قرارداد به عنوان جریمه کسر می گردد. ☐
- تبصره ۴: در صورتی که امتیاز ماهیانه پیمانکار در سه ماه متوالی کمتر از ۷۰ درصد امتیاز باشد، قرارداد فسخ می گردد. ☐

امضاء پیمانکار

امضاء ناظر بر قرارداد و اگذاری امور نظافت